

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De lik

De lik

Locatienummer: 1006



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De lik

Registratienummer: 1006

Bannerhûs 1, 9155 AR Raard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66011388

Website: <http://www.zorgboerderijdeik.nl>

Locatiegegevens

De lik

Registratienummer: 1006

Bannerhûs 1, 9155 AR Raard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals bij alle mensen en organisaties, overal ter wereld, stond het afgelopen jaar op De lik in het teken van corona. Bij de eerste uitbraak in maart besloten we in eerste instantie direct te sluiten. Er werd die eerste week telefonisch contact gehouden met alle deelnemers en toen werd meteen duidelijk dat het wegvallen van de dagbesteding een erg grote impact had. Sommige deelnemers legden een grote druk op hun omgeving, anderen kwamen in het geheel niet meer tot activiteit en weer anderen voelden zich eenzaam en uit hun doen. Genoeg redenen om al na een week de sluiting weer op te heffen en in kleinere groepen, met een helder protocol weer zoveel mogelijk over te gaan tot de orde van de dag. Spannend was dat wel, vooral omdat in het begin niet goed duidelijk was of dit eigenlijk wel was toegestaan. Na nog weer vijf weken op halve kracht gedraaid te hebben, besloten we weer volledig open te gaan voor degenen die dit wilden. De deelnemers bleken uitstekend in staat om de coronaregels op te volgen en bovendien was er dankzij ons kleinschalige concept, de ruime boerderij en het mooie weer altijd een veilige afstand te realiseren. De meeste deelnemers kwamen toen al weer voltijs terug, maar een paar deelnemers kregen beperkingen opgelegd van hun woonorganisatie of durfden zelf niet goed. Uiteindelijk was begin juni ook de laatste deelnemer weer present. Vanaf het begin van de crisis tot aan oktober brachten we al onze pauzes buiten door of in de grote schuur. Nu het winter is zijn we genoodzaakt om de kantine weer op te zoeken, maar houden we daar een maximum van vijf personen tegelijk aan op voldoende afstand.

Het was best moeilijk om in deze onzekere periode met iedereen goed te blijven communiceren. De uitdaging was om de steeds wijzigende situatie op een verantwoorde manier te vertalen in mogelijkheden en onmogelijkheden. Voor sommige verzorgers werd de druk thuis erg groot en konden we niet snel genoeg weer beginnen terwijl anderen juist angstig waren om hun kind naar dagbesteding te sturen. De deelnemers zelf hebben door hun beperkingen enorm veel baat bij duidelijkheid en dat is nu juist wat je niet kunt bieden in de eerste periode van zo'n crisis. Maar al met al zijn we die eerste maanden toch goed doorgekomen en de rest van het jaar hebben we onze aandacht weer zoveel mogelijk verlegd naar de dagelijkse werkzaamheden en ons zo weinig mogelijk aangetrokken van alle nare berichten. We prijzen ons gelukkig dat we tot nu toe nog geen besmettingen hebben gehad, maar de recente situatie is toch wel beangstigend. In zo'n situatie is het nog belangrijker dan anders dat we met z'n allen op een boerderij werken, waar de natuur gewoon verder gaat en waar onveranderlijk structuur, ritme en afleiding blijven bestaan.

Naast alle coronaperikelen was er natuurlijk ook altijd nog de strijd rond de fosfaatrechten. Terwijl zo langzamerhand bijna alle betrokken boeren hun verhaal bij de rechter hadden gedaan en bijna al hun bezwaren werden afgewezen, kwam onze zaak pas eind november voor de rechter. Dat betekende toch wel ontzettend veel voorbereidend werk en een erg onprettige herbeleving van alle spanningen sinds de peildatum in 2015. In ieder geval heb ik gedaan wat ik kon en heb ik uit kunnen spreken bij de rechter dat we al die jaren geen spoortje menselijkheid hebben kunnen ontdekken in de communicatie met de overheidsinstanties. Ook door hoge juristen en hoogleraren wordt intussen aangekaart dat de fosfaatzaken wat dat betreft vergelijkbaar zijn met de ellende rond de kinderopvangtoeslagen. Dat voelt in elk geval als een erkenning, maar veel hoop op een goede uitkomst hebben we gezien de vorige uitspraken niet. De uitslag zou begin januari komen, maar is bij dit schrijven opnieuw uitgesteld.

Hoewel er dus nog steeds geen duidelijkheid is over onze financiële situatie, hebben Folkert en ik toch besloten dat het tijd wordt om de arbeidsdruk te gaan verlichten. Sinds kort draait Ate mee in de begeleiding en vanaf februari gaat hij mij anderhalve dag per week vervangen, zodat ik voor het eerst sinds jaren kan gaan nadenken over andere uitdagingen.

Naar omstandigheden zijn de deelnemers dit bijzondere jaar dus goed doorgekomen. Ze laten allemaal veel kracht en optimisme zien en laten zich niet ontmoedigen door de coronacrisis en dat vervult me met trots. We proberen zo weinig mogelijk stil te staan bij dingen die niet meer kunnen en zoveel mogelijk dingen te bedenken die wél kunnen.

Wel hebben we het afgelopen jaar voor het eerst in jaren weer eens afscheid genomen van twee deelnemers, die al heel lang deel uit maakten van het team. Dat was voor iedereen toch wel erg wennen, maar we hebben een fijne afscheidsavond georganiseerd en intussen ook weer twee nieuwe collega's terug gekregen, één in het kader van een re-integratietraject en één in het kader van een leertraject. Verfrissend om na al die jaren weer met een veranderd team te werken en nieuwe uitdagingen aan te gaan en bijzonder om te ervaren hoe de ene doelgroep de andere kan ondersteunen.

Met Pasen overleed Beppe, rustig in haar eigen huis, na een kort ziekbed. Beppe was niet alleen de grootmoeder van mijn kinderen, maar ook al jaren een vertrouwde verschijning op De lik, waar ze ondanks haar hoge leeftijd iedere woensdag wandelend naar toe kwam om de kantine een poetsbeurt te geven en te genieten van de gezelligheid. Het afscheid was goed, ondanks de coronamaatregelen en Beppe's leven was voltooid, maar Beppe wordt natuurlijk erg gemist.

In november overleed ook oud-vrijwilliger Wil na een lastige maar dapper doorstane periode met Alzheimer. Wil was geliefd bij de oudere deelnemers om haar gezellige bezoeken aan de lik waarbij ze altijd zorgde voor een fantastische lunch. Haar warme, gulle persoonlijkheid blijft in onze herinnering.

Ondanks de corona en alle extra inspanning die dat vroeg, moest er natuurlijk toch gewoon aandacht blijven voor de meer formele kwaliteitsbewaking. In februari volgde ik nog een cursus over de wet Zorg en Dwang en er moest een verplichte aanpassing aan het klachtenreglement gedaan worden i.v.m. deze wet. In de zomer was het weer mogelijk om een BHV-bijbscholing te volgen, maar voor het overige kwamen alle cursussen te vervallen.

De evaluatiegesprekken werden in klein gezelschap gevoerd en er werd o.a. gereflecteerd op onze aanpak van de coronaperikelen. Sinds afgelopen jaar wordt er naar aanleiding van de gesprekken een overzicht van individuele aandachtspunten gemaakt, dat duidelijk zichtbaar voor Folkert en mij in het kantoor hangt.

Uit de jaarlijkse update van de werkbeschrijving kwamen wat kleine aanpassingen en de jaarlijkse enquête werd door de deelnemers zelf aangevuld met een aantal corona-gerelateerde vragen. Ook de risico-inventarisatie werd weer doorlopen, deze keer een samengestelde inventarisatie van de melkveehouderij en de zorg. Deze nieuwe inventarisatie heeft naar mijn idee nog wel wat verbeterpunten, maar zoals ieder jaar kwamen er weer een aantal risico's naar voren, waarvan de meest relevante op onze eigen actielijst geplaatst zijn, met een streefdatum. Eén van de grootste verbeterpunten is een direct ingevoerde wijziging van het voertijdstip. Folkert doet dit nu vóór de deelnemers 's ochtends aan de slag gaan waarmee het risico op trekkerongelukken drastisch is verminderd.

Tenslotte zijn we begonnen met een overzichtelijker winterwerkschema met behulp van twee whiteboards en gekleurde magneten. Behalve dat de deelnemers met groot enthousiasme controleren of alle werkzaamheden goed zijn gedaan en of de vinkjes wel geplaatst zijn, leek het ons ook een goed hulpmiddel voor de nieuwe begeleider.

Ook qua woonsituatie was er eindelijk ruimte voor een nieuwe stap: Folkert is sinds kort verhuisd naar een eigen onderkomen, een woonunit op de hoek van het erf. Het was een langgekoesterde wens om een eigen plek in te richten en nu de melkveehouderij in grote lijnen op orde is, was er tijd om dat te realiseren. Het is fijn om samen het bedrijf te runnen, maar het is ook fijn om wel ieder een eigen woonplek te hebben. Vooral voor Folkert zullen zorg en privé nu minder door elkaar heen lopen. De samenwerking tussen ons gaat zo langzamerhand zo soepel dat een wekelijks overleg niet meer altijd nodig is, we hebben een heldere verdeling van de verantwoordelijkheden en ondersteunen elkaar waar nodig.

Qua werkzaamheden waren er geen spectaculaire ontwikkelingen. De deelnemers beheersen de basistaken bij het melkvee nu uitstekend en de whiteboards helpen zowel de deelnemers als de begeleiders om dagelijks te checken of alles goed uitgevoerd is. De melklessen zijn tijdelijk stopgezet wegens de corona, maar aangezien die activiteit met stip op één staat bij de deelnemers, zijn we daar recentelijk toch weer mee begonnen, nu met één deelnemer tegelijk, die dan ook weer gezellig blijft eten 's avonds. Omdat uit de evaluatiegesprekken meerdere malen naar voren kwam dat er behoefte was aan vaste klusjes met de trekker, hebben we de deelnemers geleerd hoe ze het erf moeten schoonschuiven en deze klus wordt met veel plezier meerdere keren per week uitgevoerd. Sinds afgelopen zomer werken we ook met Blessed, het beloofde jonge paard, en dat zorgt weer voor een heleboel nieuwe werkzaamheden en leermomenten.

Het was de afgelopen zomer zulk groeizaam weer dat het eigenlijk iets té druk was met de tuinwerkzaamheden en daarom hebben we besloten om de groentetuin volgend jaar braak te laten, behalve het aardbeienbed en de pompoenenkwekerij.

Binnen het re-integratietraject begeleidt de betrokken deelnemer een aantal activiteiten van de deelnemers met het laagste niveau, wat naar beide kanten heel positief uitwerkt.

Zoals altijd was er weer een uitgebreide lijst met geplande activiteiten aan het begin van het jaar. Zo gingen we in januari speuren met onze jonge hond Tatu, die heel goed bleek te zijn in het vinden van deelnemers die zich verstopt hadden in het park van Stania State. Ter ere van de dertigste verjaardag van één van de deelnemers gingen we eind februari naar de theatervoorstelling Repelsteeltje. Net op tijd, een paar weken later moest het Rotterdams Theater deze prachtvoorstelling stopzetten. Ook net op tijd was de geslaagde uitwisselingsdag met Zorgboerderij Vento Verde, waarbij onze collega-deelnemers uitgebreid kwamen lunchen op De lik. Daarna hield het helaas op. De geplande excursie, de hondenkeuring, de disco, de open dag, het dagje Ameland en de filmavond, overal kon een streep doorheen. Al gauw werd het een uitdaging om te bedenken wat er wél kon en dat was gelukkig toch nog heel veel.

De kookles werd een buiten-kookles en in plaats van de excursie naar een top-melkveehouderij, gingen we onze eigen mooie Jerseys met andere ogen bekijken tijdens lessen vee beoordelen en gezondheidskenmerken. We organiseerden een foto-wandelspeurtocht, die begon op de boerderij en uitkwam in Bartlehiem en twee vismiddagen aan de Dokkumer Ee, waarbij we de hengels mochten lenen van twee ervaren deelnemers en waarbij een enorme vis gevangen werd. De zomerkampeernacht werd een beregezellige barbecue avond en we konden niet gaan zwemmen op Lauwersoog, maar des te meer in onze eigen heerlijke Ee. Hoogtepunten waren Sinterklaas en Kerst, beide feesten vierden we dit jaar in de ruime ligboxenstal tussen de koeien. Sinterklaas kwam dit jaar in eigen persoon naar de lik en nadat de Jerseys een beetje gewend waren aan die wapperende mantel en de grote baard, was er voor iedereen een gedicht met een hint waar het pakje te vinden zou zijn. Het kerstdiner werd dit jaar opgeluisterd door Jozef en Maria die met hun kindeke heel toepasselijk een plek in de stal gevonden hadden. Verdeeld over de stal, zaten we allemaal op hooipakjes te genieten van dit heel bijzondere diner. Al met al werd het een jaar met weliswaar andere, maar verrassende en soms ontroerende activiteiten.

Er waren het afgelopen jaar voor het eerst sinds lange tijd weer een paar stagiairs. De eerste stagiair was een man uit Kameroen die daar een zorgboerderij op wil zetten. Het was een zeer geslaagde stageperiode, waarbij hij niet alleen veel leerde, maar wij ook, onder andere over de leefomstandigheden van mensen met een beperking in Kameroen. Op die manier kwam toch nog wat meer reuring van buitenaf,

we konden er zelf niet op uit, maar de wereld kwam naar ons toe. De tweede stagiair kwam zes dagen proef draaien om te kijken of dagbesteding op de lik bij hem zou kunnen passen en ook dat was een geslaagde stage zodat we nu een nieuw teamlid kunnen verwelkomen. Tot slot kwamen er nog twee aspirant-begeleiders proefdraaien, waar Ate uitgekomen is als nieuwe medewerker.

Met de Jerseys ging het erg goed het afgelopen jaar. Ze werden weer een jaartje ouder en de melkproductie steeg naar ruim 6800 liter met 6.31% vet en 4.34% eiwit, een uitstekend resultaat. Ook de andere vee-technische resultaten waren bijzonder goed, de kalversterfte was 0 procent, de vruchtbaarheidsgetallen ruim boven gemiddeld en de koeien kenden heel weinig gezondheidsproblemen. Een dikke pluim voor de bevolgen jonge boer, maar zeker ook voor de deelnemers die het vee iedere dag met veel toewijding verzorgen en zich alle protocollen volledig eigen gemaakt hebben, wat met name bijdraagt aan de goede gezondheidsresultaten. We leggen vaak uit waarom dingen op een bepaalde manier moeten gebeuren en delen ook de positieve resultaten met de deelnemers waardoor we een gezamenlijke verantwoordelijkheid voelen voor het vee en ook een gezamenlijke trots als het zo goed gaat.

De jonge kalveren, die vorig jaar door omstandigheden nog geen vaste stal hadden, hebben nu een plekje gevonden in een heel handige, verplaatsbare buitenstal, wat ons veel verhuizen en uitmesten scheelt. Ook voor de hoogdrachtige koeien is er nu een ruime strostal in de werktuigberging gemaakt en ook die stal hoeft gelukkig niet meer handmatig uitgemest te worden. Er is flink geïnvesteerd in ventilatoren, zowel in de ligboxenstal als in de kalverafdeling en de melkstal. Dat was een hele verbetering met de recente hete zomers, niet alleen voor de dieren, maar ook voor onszelf. Helaas is er nog geen echte oplossing gekomen voor de modder op het erf, maar het komend jaar hopen we de erfverharding te gaan verbeteren. Het helpt in elk geval dat de deelnemers nu vaker het erf schoon schuiven.

Omdat Jerseys lichtgewicht zijn, zijn ze niet in trek bij de veehandelaars en de slaggers, maar het afgelopen jaar hebben we ontdekt dat het vlees van zeer goede kwaliteit is. We zijn daarom begonnen met de verkoop van vleespakketten aan particulieren en dat werd meteen een succes. Er werden tien dieren geslacht en de pakketten waren in no time verkocht aan unaniem zeer tevreden klanten. Dit systeem genereert niet alleen een extra stukje inkomen, maar past ook goed bij een meer duurzame productiewijze, vlees als bijproduct van melk, lokaal geproduceerd en geslacht en daarnaast ook nog eens bijzonder lekker en betaalbaar.

Na overleg met de deelnemers was besloten dat we een jong paard aan zouden schaffen en dat is de jonge ruïn Blessed geworden. Een jong paard moet consequent opgevoed worden en veel nieuwe dingen leren en dat is een hele nieuwe uitdaging voor de deelnemers. Voor wat betreft de andere dieren bleef bijna alles bij het oude. Tatu heeft zich ontwikkeld tot een fijne, vrolijke, zelfbewuste hond die dol is op gezelligheid en voor wie de deelnemers niet vaak genoeg kunnen komen. Mogelijk laten we haar het komende jaar een nestje krijgen, zodat we ook van alles over puppy's kunnen leren.

Op het gebied van de weidevogels was er een nieuwe ontwikkeling: onze meest technische deelnemer zette geheel zelfstandig een weidepomp met zonnepanelen in elkaar die geschonken is door het Wereldnatuurfonds. Met behulp van deze pomp werd een zogenaamde plas-dras aangelegd op ons achterste perceel en het resultaat was spectaculair, het krioelde daar een tijdlang van de weidevogels. Zo nu en dan gingen we er even kijken met de deelnemers en dan was het daar een orkest van weidevogelgezang. Echter, tot onze grote spijt verscheen er op een nacht een steenmarter op de daar gemaakte camerabeelden en die maakte een wrede einde aan al het jonge leven. Dat was toch wel een bittere teleurstelling en als klap op de vuurpijl kregen we ook nog het dreigement van de controleur dat onze subsidie ingehouden zou worden omdat er trekkersporen zichtbaar waren in het land. Op de vraag hoe we zonder trekker de loodzware pomp het land in hadden moeten krijgen, had de man geen antwoord, maar onze motivatie voor het weidevogelbeheer was wel even tot het nulpunt gedaald. Hopelijk valt het mee met de subsidie en volgend jaar moeten we maar weer vol goede moed beginnen.

Tot slot was er erg verdrietig nieuws uit Oeganda. Mirjam, de inspirerende, onmisbare, drijvende kracht achter het opvangproject voor jonge prostituties, overleed tot ons enorme verdriet op Nieuwjaarsdag aan de gevolgen van corona. Ze was net twee weken daarvoor bevallen van haar vijfde zoon. We zijn jarenlang betrokken geweest bij haar project en Mirjam is een goede bekende geworden van de deelnemers tijdens haar verblijf op De lik in 2016. Onvoorstelbaar dat deze jonge, buitengewoon krachtige vrouw er niet meer is. Ze laat een enorme leegte achter in haar jonge gezin en bij de honderden jonge meisjes voor wie zij een licht in de duisternis was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Pan van aanpak R&I 2021

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door de corona werd dit jaar heel anders dan we voor ogen hadden. Met name de eerste periode was een behoorlijke uitdaging. Het leek mij ontzettend belangrijk om alle beschikbare informatie steeds met de deelnemers en hun verzorgers te delen, zodat het voor iedereen helder was welke afwegingen gemaakt moesten worden. Alle lof voor onze belangenorganisaties, die ons echt goed op de hoogte hielden. Het was eigenlijk niet te voorkomen dat de vaak wisselende berichten en roosteraanpassingen veel onzekerheid bij de betrokkenen veroorzaakten, maar daar stond tegenover dat we op die manier de dagbesteding zoveel mogelijk door konden laten gaan. Het was moeilijk om het voor iedereen goed te doen, sommige deelnemers konden duidelijk wat aanmoediging gebruiken om te komen en tegelijkertijd wilden we absoluut geen druk uitoefenen op individuele besluiten van deelnemers. Maar al met al werd het toch weer een fijn en bijzonder jaar, waarin we zeven maanden lang vrijwel altijd buiten waren en waarin de corona creativiteit in allerlei vormen aanwakkerde en we genoten van alles wat wél kon. Een jaar waarin de waarde van onze kleine zorgboerderij zich nog meer dan anders liet zien, omdat het boerenwerk zorgde voor ritme, afleiding en uitdagingen, waarmee de corona naar de achtergrond verdween en iedereen mentaal gezond bleef ondanks alles.

Hoewel er nog steeds geen uitspraak is in onze fosfaatrechtzaak, hebben we het gevoelsmatig wel afgerond. We hebben gedaan wat we konden, we hebben ons diep in de schuld moeten steken maar hierdoor zijn de veehouderij en de zorg in elk geval gered. Op het juridische vlak hebben we alles geprobeerd wat mogelijk was, daarbij ondersteund door een zeer goede advocaat. Als ons bezwaar wordt afgewezen, dan is dat financieel en emotioneel ontzettend rot, maar het zal geen invloed meer hebben op de trots en de vreugde die we dagelijks voelen op ons prachtige bedrijf.

We hebben het afgelopen jaar ook besloten dat het, los van de uitspraak, gewoon tijd is voor wat arbeidsverlichting. Het is goed en zelfs noodzakelijk om ook tijd te hebben voor ontspanning en heel andere zaken dan de boerderij, dat verfrist de geest en maakt ons betere zorgboeren. We verheugen ons dan ook op de samenwerking met Ate.

Dat het soms gewoon tijd is om nieuwe wegen in te slaan, blijkt ook uit de nieuwe samenstelling van het deelnemersteam. Ons concept werd jaren gekenmerkt door louter langdurige verbintenissen, maar nu dienen zich weer nieuwe invalshoeken en uitdagingen aan en ook dat verfrist de geest. Het huidige team is heel betrokken en enthousiast en dat kwam dan ook in alle evaluatiegesprekken en in de deelnemersenquête tot uiting.

De doelstellingen voor 2020 waren:

-Een beslissing op onze bezwaarprocedure krijgen en de mondelinge toelichting op dat beroep grondig voorbereiden.

Zoals gezegd is alles gedaan wat mogelijk was, ik heb dag en nacht gewerkt aan het verzamelen van bewijsmateriaal, het schrijven van reconstructies, het berekenen van de schade en overleg met deskundigen. De beslissing wordt de komende maand verwacht.

-Afhankelijk van de uitkomst keuzes voor de komende jaren maken m.b.t. bedrijfsopzet, investeringsplan en personeelsplan en een maatschapscontract opstellen.

Ook zonder uitspraak van de rechter hebben we al een aantal keuzes gemaakt. Er komt dus een medewerker voor eerst tien uur per week, er is al een goedgekeurd plan voor een herfinanciering nadat de eerste fosfaatrechten afgelost zijn en er zijn een aantal besluiten genomen over de bedrijfsopzet. Na de uitspraak gaan we zo snel mogelijk het maatschapscontract opstellen waarbij we de grote lijnen al uitgewerkt hebben.

-Meet and Greet met kleinschalige collega's organiseren waarbij regeldruk, passende bijscholing, informeren van indicatiestellers en intervisie aan de orde komen.

Gelukkig konden we nog de uitwisselingsdag met Vento Verde realiseren, maar de coronaperikelen lieten ons geen ruimte om een Meet en Greet te organiseren, zodat we deze doelstelling mee moeten nemen naar 2021.

-Opnieuw veel aandacht schenken aan heldere communicatie, onderling en met de deelnemers.

We kunnen concluderen dat het ondanks de crisissituatie gelukt is om te blijven communiceren, ook als de gemoederen eens even hoog opliepen. Gezien de coronaomstandigheden zijn er twee vragen toegevoegd aan de evaluatiegesprekken: ten eerste welk totaalcijfer de deelnemer zou geven voor zijn/haar huidige situatie op het gebied van wonen, bezigheden en relaties, ten tweede hoe onze benadering van de dagbesteding in coronatijd is ervaren. M.b.t. het totaalcijfer was er sprake van veel gespreksstof, het bleek een effectieve vraag. Onze aanpak en communicatie tijdens de crisis werden positief beoordeeld. De deelnemers kwamen zelf met het idee om onze coronamaatregelen te bevragen in de jaarlijkse enquête en ook hier werd positief over geoordeeld.

De communicatie tussen Folkert en mij onderling gaat uitstekend, we hebben intussen echt geleerd hoe we samen kunnen werken en zijn daar beide heel blij en tevreden over.

-Een schonere, meer opgeruimde en daardoor veiliger werkomgeving creëren door een betere erfverharding, minder jongvee op het bedrijf en een andere manier van inkuilen.

De jongveesituatie is een stuk overzichtelijker geworden door de aanschaf van een mobiele stal en het erf is schoner doordat de deelnemers hebben geleerd met de trekker het erf schoon te schuiven. De nieuwe manier van voeren zorgt ervoor dat de kans op trekkerongelukken sterk afgenomen is. Het komende jaar hopen we de erfverharding verder te kunnen verbeteren.

-Werken met een overzicht van aandachtspunten n.a.v. de evaluatiegesprekken en de enquête, duidelijk zichtbaar op het memobord.

Het overzicht hangt op het bord en is bijzonder nuttig omdat op deze manier voortdurend gemonitord kan worden of de besproken aandachtspunten ook werkelijk aandacht krijgen. Ook de aandachtspunten uit de cliëntenraad worden meegenomen.

-Bijscholen op het gebied van Zorg en Dwang, intervisie, seks en relatievorming, communicatie.

De bijscholing Zorg en Dwang was gepland voor de coronacrisis en kon dus nog doorgang vinden. Het was geen opbeurende avond over een draak van een wet, waar we gelukkig in ons huidige concept geen hinder van zullen ondervinden. Alle andere bijscholingen vervielen, behalve BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze belangrijkste doelgroep is al sinds jaar en dag (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking en/of gedragsproblematiek. Aan het begin van het jaar behoorden alle zeven deelnemers dan ook tot die groep. In de loop van het jaar werd duidelijk dat twee deelnemers toe waren aan een nieuwe werkomgeving, kort samengevat was de koek gewoon op. Met deze deelnemers zijn alle mogelijkheden zo goed mogelijk doorgesproken en we hebben een uitgebreid afscheid voor hen georganiseerd.

Voor hen in de plaats kwamen twee nieuwe deelnemers, één met een psychiatrische zorgvraag en één met een verstandelijke en fysieke beperking. Voor de eerste betreft het een re-integratietraject en hier hebben we in het verleden ruim ervaring mee opgedaan. Omdat deze deelnemer een uitgebreide werkervaring in de kinderopvang heeft en graag vrijwilligers- of betaald werk in de gehandicaptenzorg wil gaan doen, konden we een passend traject voor haar ontwikkelen waarbij de ene doelgroep de andere ondersteunt. De tweede nieuwe deelnemer komt uit een boerenfamilie en wil graag een op maat gemaakt leertraject in gaan om op het toekomstige familiebedrijf mee te kunnen helpen. Hier komt mijn ervaring als veehouderijdocent heel goed van pas, ik verheug me er op om mijn oude vaardigheden weer in te kunnen zetten. Ook de andere deelnemers kunnen meeliften op het extra aanbod van veehouderijlessen. Aan het eind van het jaar hadden we dus weer zeven deelnemers, een passend aantal voor ons concept, met frisse nieuwe uitdagingen.

Alle zorg bestaat formeel nog steeds uit groepsbegeleiding, hoewel we voor de nieuwe deelnemers ook vaak tijd vrij moeten maken voor individuele begeleiding wegens hun bijzondere traject. Ook de andere deelnemers krijgen zo nu en dan pro deo individuele begeleiding omdat de melklessen wegens de coronamaatregelen maar met één deelnemer tegelijk kunnen. De zorgzwaarte varieert van 2 tot 6 en wordt bekostigd uit de WLZ of de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het vertrek van twee heel vertrouwde deelnemers betekende eerst echt even een gemis, maar zowel voor die deelnemers zelf als voor ons is het een goed besluit geweest. De twee nieuwe deelnemers hebben een frisse motivatie en een fijne sfeer meegebracht, ze passen prima in het team. Ikzelf ben ook weer extra gemotiveerd om deze nieuwe trajecten aan te bieden en ik heb het altijd prachtig gevonden als doelgroepen elkaar wisten te versterken. In die zin passen alle deelnemers uitstekend bij het zorgaanbod en ik beraad me op de mogelijkheid om misschien in de toekomst meer op leer-werktrajecten in te gaan zetten. Een gesprek daarover met de gemeente plan ik op de actielijst.

Hoewel het vertrek van twee deelnemers me eerst wat rauw op het dak viel, heb ik geleerd dat jarenlange verbintenissen weliswaar heel waardevol en veilig zijn, maar dat een verandering toch bij kan dragen aan een prettige prikkel om dingen eens lekker anders te gaan doen.

In de nieuwe situatie liepen we wel tegen een paar beperkingen aan: de fysiek sterkste deelnemers waren vertrokken en uit de enquêtes en de evaluatiegesprekken kwam meerdere malen naar voren dat de overgebleven deelnemers wel wat moeite hadden met de zwaardere klussen. Om die reden hebben we besloten dat de nieuw aan te stellen begeleider fysiek sterk moest zijn, zodat hij de deelnemers makkelijk kan ondersteunen bij de klussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Hoewel we in principe geen stagiairs begeleiden, hebben we daar het afgelopen jaar een uitzondering op gemaakt. Omdat we toch wel erg aan de boerderij gekluisterd waren, vond ik de aanwezigheid van een stagiair een mooie manier om de buitenwereld binnen te halen en voor wat extra afwisseling te zorgen. Toen zich dan ook een jongeman uit Kameroen aandiende die daar een zorgboerderij op wil zetten, heb ik hem meteen een stageplek aangeboden voor een paar maanden. Alain bleek geknipt voor het vak en de deelnemers werden ingezet om hem de boerderijklussen aan te leren. Andersom leerde hij hen van alles over Kameroen en de situatie van mensen met een beperking daar. Intussen is hij met zijn gezin naar Kameroen vertrokken en heeft hij beloofd ons op de hoogte te houden van de ontwikkelingen daar.

De tweede stagiair kwam zes keer proefdraaien omdat hij voor de moeilijke keus stond zijn vertrouwde dagbesteding deels op te geven voor een leertraject bij ons op De Iik. Intussen is hij begonnen met het traject voor twee dagen in de week.

Tenslotte kwamen er twee kandidaten voor de functie van begeleider drie keer proefdraaien, een veeartsassistent en een boerenzoon. In beide gevallen verliepen de stages uitstekend en de laatste heeft besloten dat hij het vak van begeleider bij ons wil komen leren.

In geen van de gevallen was er sprake van een specifieke opleiding. De tweede stagiair kreeg dezelfde taken en verantwoordelijkheden als de andere deelnemers, de andere drie liepen mee en kregen wat eenvoudige begeleidingstaken, zoals beschreven in de functiebeschrijvingen.

Stagiairs krijgen bij ons altijd de deelnemersmap of de werknemersmap, afhankelijk van het doel waar ze voor komen, waarin alle belangrijke informatie staat. Omdat het hier geen officiële opleidingsstages betrof, is de begeleiding en evaluatie informeel verlopen via regelmatige gesprekken.

We hebben besloten verbonden te blijven met het project van Alain in Kameroen en hem waar nodig met kennis te ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemersmap
- werknemersmap

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De stagiairs en met name de Afrikaanse stagiair zorgden voor een welkome afwisseling en mooie leermomenten in een tijd dat we er niet op uit konden.

Voor wat betreft de nieuw aan te stellen begeleider hebben we geconcludeerd dat voor dit werk grondige kennis van veehouderij en paarden absoluut noodzakelijk is evenals fysieke kracht en een zekere flexibiliteit. Het feit dat we als kleine zorgbieders nooit 100 procent zekerheid kunnen bieden qua urengarantie, bleek voor de één een minder groot probleem als voor de ander. Het was goed dat we middels

een proefperiode tegen deze zaken aanliepen, we hebben onze keus daardoor beter kunnen overwegen.

Wij hebben ervoor gekozen om een veehouderijman aan te nemen en die dan zelf bij te scholen in de begeleidingstaken. Dat lijkt ons werkbaarder en veiliger dan iemand met een zorgopleiding die niets van vee weet. Intussen heeft Ate ter kennismaking alvast het vorige jaarverslag mee gekregen. Stap voor stap gaat hij meer informatie krijgen en leren werken met de deelnemers. Hij heeft aangegeven bereid te zijn om cursussen te volgen, dus als de corona het toelaat wordt hij ingeschreven voor verschillende bijscholingen. De nieuwe whiteboards zijn handig bij het plannen van de dagtaken, maar voorlopig krijgt hij voor elke dag een programmaatje voor de werkverdeling en zal hij eerst nog veel met ons samen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De nieuwe wet Zorg en Dwang vroeg om bijscholing, met name om te bepalen of die wet relevant zou zijn in ons concept. Intussen ben ik op de hoogte van de inhoud van de wet dankzij een cursusavond die op de valreep nog door kon gaan.

Daarnaast zou een cursus op het gebied van seks en relatievorming interessant geweest zijn evenals een cursus op het gebied van communicatie. Dit doel moet meegenomen worden naar volgend jaar, omdat vrijwel alle cursussen afgelast werden.

Het organiseren van een intervisiegroep van kleinschalige zorgaanbieders leek me heel nuttig. Ik had me dus opgegeven voor een introductiecursus intervisie en alvast een andere kleinschalige collega benaderd. Ook dit onderwerp moet meegenomen worden naar volgend jaar.

Folkert en ik hadden eigenlijk besloten dat hij de BHV-bijscholingen zou gaan doen. Ik vind het zo langzamerhand een ongelooflijk saaie, zich almaar herhalende verplichting en Folkert is iedere dag aanwezig op De lik dus het zou voldoende zijn als hij het BHV-diploma bijhoudt. Helaas gooide de corona ook roet in dit voornemen, want uiteindelijk kon alleen ik op het vrijgekomen tijdstip.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik heb dus de bijscholing over de wet Zorg en Dwang gevolgd. Het was een deprimerende avond over een vehikel van een wet. De uitleg over de complexiteit werkte op de lachspieren maar is eigenlijk om te huilen. Onbruikbaar in opvoedkundige context en de wet kan leiden tot plaatsing van jonge mensen in een veel zwaardere opvang dan noodzakelijk is. De wet vraagt veel betrokkenen bij besluitvorming terwijl er al een groot tekort aan professionals is. Opnieuw een wet die mensen hun persoonlijke verantwoordelijkheid ontnemt. De overigens goede bijscholing heeft me doen besluiten om nooit zorg te gaan verlenen die onder deze wet valt, dus in die zin was het nuttig.

Naast deze bijscholing was de BHV-cursus het enige wat door kon gaan. Ik heb de cursus weer goed afgerond, hoewel ik eerder weg ben gegaan uit protest tegen de hoeveelheid tijd die besteed werd aan de complottheorieën van de instructeur. Heel merkwaardig voor iemand die de veiligheid op ons bedrijf als uitgangspunt zou moeten hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Drie doelstellingen van vorig jaar worden meegenomen naar het komend jaar:

-een cursus op het gebied van seks en relatievorming.

-een cursus op het gebied van communicatie.

Beide onderwerpen vragen meer aandacht nu onze deelnemers meer volwassen uitdagingen krijgen en zijn ook interessant voor onze nieuwe medewerker om zicht te krijgen op welke problemen mogelijk spelen.

-een introductiecursus intervisie en de organisatie van een intervisiegroep.

Wat mij betreft geen casuïstiek, maar onderwerpen als voorlichten van gemeenten, bij de schaal passende bijscholing, organisatie van kleinschalige zorg: het combineren van veel verschillende taken. Op dit moment ervaar ik de aangeboden bijscholingen namelijk vaak als niet passend bij onze kleinschaligheid.

Naast deze cursussen zou ik de komende jaren graag meer over hechtingsproblematiek en trauma leren, omdat deze problematiek bij een aantal deelnemers speelt. Een heel ander onderwerp is honden in de zorg. Gezien mijn recente positieve ervaringen met de deelnemers bij een jonge hondencursus zou ik graag meer over de mogelijkheden leren.

Ate zou om te beginnen eens naar de thema-avond over koeien in de zorg kunnen gaan en een basiscursus activiteitenbegeleiding kunnen volgen.

Tenslotte zal na overleg met de gemeente moeten blijken of het aanbieden van leer-werktrajecten in de toekomst zou passen in ons concept en of ik daar nog extra scholing voor zou moeten volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door corona zijn niet alle scholingsplannen uitgevoerd. Voor wat betreft de twee bijscholingen die wel gevolgd konden worden, zijn de gestelde doelen bereikt. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd, maar ik heb wel de geconcludeerd dat zodra de Wet zorg en dwang in beeld komt, onze zorg ophoudt. Het lijkt er niet op dat daar de komende jaren sprake van zal zijn.

Omdat we het komende jaar voor het eerst sinds lange tijd weer met personeel gaan werken, moet er passende scholing gepland worden. Er zijn intussen twee cursussen gepland: de thema-avond over koeien in de zorg voor Ate en mij en de introductiecursus intervisie voor mij. Folkert zal als meest aanwezige persoon opnieuw de BHV moeten oppakken, hiervoor is een actie aangemaakt. Gezien de onzekere situatie rond corona wil ik verder niet teveel plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn dit jaar opgeschoven naar juni wegens de coronaregels en omdat ik een beeld wilde krijgen hoe de crisissituatie op de langere termijn uitwerkte op de deelnemers. De gesprekken werden in een zo klein mogelijk gezelschap gedaan. Met alle deelnemers is een gesprek gevoerd.

Gezien de onvoorziene crisis omstandigheid waren er twee extra vragen aan de vaste agenda toegevoegd: ten eerste welk totaalcijfer de deelnemer zou geven voor zijn/haar huidige situatie op het gebied van wonen, bezigheden en relaties, ten tweede hoe onze benadering van de dagbesteding in coronatijd is ervaren.

M.b.t. het totaalcijfer was er sprake van veel gespreksstof, het bleek een effectieve vraag. De deelnemers gaven hoge cijfers voor hun persoonlijke situatie en gaven aan zeer tevreden te zijn over hun werksituatie. Ook bleken ze de coronacrisis goed te kunnen hanteren en waren ze tevreden over de manier waarop we de dagbesteding vorm geven tijdens de crisis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda evaluatiegesprek 2020

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken verliepen zonder uitzondering heel positief en brachten zoals elk jaar weer nieuwe aandachtspunten aan het licht. De vaste agenda is een vertrouwd hulpmiddel om een algemeen beeld te krijgen en meer specifiek in te gaan op de doelen en de daarvoor aan te bieden werkzaamheden.

We hebben dit jaar voor het eerst gewerkt met een overzicht van individuele en algemene aandachtspunten in het kantoor. Hierop komen alle zaken die door deelnemers naar voren gebracht worden tijdens de gesprekken, in de enquête en tijdens de cliëntenraad. Ik heb dit overzicht wat later gemaakt dan gepland en ga dat volgend jaar beter doen, want het is een goed hulpmiddel om te zorgen dat de aandachtspunten ook werkelijk aandacht krijgen.

De algemene beoordeling van de dagbesteding is zeer positief en dat is voor ons natuurlijk heel fijn en motiverend.

De vraag welk totaalcijfer deelnemers aan hun leven geven, bleek zeer effectief en bracht het gesprek goed op gang dus deze vraag blijven we jaarlijks stellen. Naar aanleiding van deze vraag besloot één van de deelnemers om een weerbaarheidskursus te gaan volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht aandachtspunten

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals altijd is er het afgelopen jaar vier maal een cliëntenraad gehouden, in wisselende samenstelling zodat alle deelnemers daar meerdere malen aan mee konden doen. De notulen worden door een deelnemer geschreven en bij de eerstvolgende raad nagelopen. De cliëntenraad volgt altijd een vaste agenda waarbij werkindeling, nieuwe vaardigheden, uitstapjes, werkruimten, veiligheid en hygiëne en de plaatsing van nieuwe stagiairs of deelnemers aan de orde komen. De deelnemers vroegen dit jaar extra aandacht voor de fysieke belasting van de klussen en gezamenlijk brachten we de coronaregels in en de manier waarop we aandacht aan verjaardagen besteden. Ook de uitslag van de anonieme enquêtes en de daaruit voortkomende aandachtspunten werden in de cliëntenraad besproken. Tenslotte hebben we onze samenkomsten nog gebruikt om samen met de deelnemers een wensenprofiel op te stellen waar de nieuw aan te stellen begeleider aan zou moeten voldoen.

De cliëntenraad wordt door ons allemaal als een zeer waardevol instrument ervaren, deelnemers kunnen aangeven wat zij belangrijk vinden en andersom kunnen wij onze beslissingen toelichten en zo blijft de betrokkenheid van beide kanten groot. Ook eenvoudige praktische zaken passeren de revue zoals de omgang met al te tamme koeien of een paard dat zijn halster steeds af weet te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden door ons allemaal gewaardeerd, het is heel belangrijk om op vaste momenten naar elkaar te luisteren en ook praktische zaken te regelen en vast te leggen. Zo draagt de raad bij aan een betrokken team en een veilige, fijne werksituatie.

Om zeker te stellen dat de ingebrachte aandachtspunten ook daadwerkelijk aandacht krijgen werden altijd al notulen gemaakt en wordt bij de volgende raad gecheckt of die zaken naar behoren uitgevoerd zijn. Daarnaast werden de aandachtspunten het afgelopen jaar voor het eerst ook vastgelegd op het overzicht van aandachtspunten in het kantoor. Beide instrumenten zijn effectief gebleken.

De raad functioneert perfect op de huidige manier en hoeft dus niet veranderd of verbeterd te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden in november. Ook dit jaar hebben we weer de door de deelnemers zelf ontworpen vragenlijst gebruikt, waarbij op hun initiatief een overbodige vraag geschrapt is en een aantal vragen zijn toegevoegd o.a. over het opvolgen van coronaregels.

Er zijn zes enquêtes uitgedeeld en vijf terug ontvangen.

De vragen hebben betrekking op de werkzaamheden, de onderlinge sfeer, de begeleiding, de belasting, afwisseling en uitdaging van de klussen, veiligheid en hygiëne op de werkplek en dit jaar dus de benadering van de coronaregels. Tenslotte wordt er gevraagd of er voldoende naar je mening wordt geluisterd, of er dingen anders en beter kunnen en welk cijfer De lik krijgt.

De lik wordt in zijn algemeenheid zeer hoog gewaardeerd, het enige aandachtspunt bleek de fysieke belasting van het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat mij betreft was de tevredenheidsmeting altijd een verplicht, maar weinig effectief instrument. Het is heel fijn om nog eens op papier te zien dat onze dagbesteding hoog gewaardeerd wordt, maar door die hoge waardering kwamen er vrijwel geen leer- of verbeterpunten uit. Dit jaar was er wel een terugkerende aandachtspunt, namelijk de fysieke belasting en ook tijdens de evaluatiegesprekken was dat punt al aan de orde gekomen. Doordat het deelnemersteam veranderd is van samenstelling, moeten we zoeken naar een andere balans in de werkzaamheden, het huidige team vraagt wat minder fysieke uitdaging.

Ten aanzien van deze uitkomst zijn we begonnen met tijdens de cliëntenraad goed door te vragen wat er bedoeld wordt met 'te zwaar' want het is belangrijk om te weten of men gezond moe is aan het eind van de dag of werkelijk overbelast is. We hebben nu afgesproken dat zwaar tillen zoveel mogelijk wordt vermeden, dat de deelnemers aangeven wat ze zwaar vinden en dat we de fysieke klussen naar draagkracht verdelen. Verder heeft dit aandachtspunt meegespeeld in onze keuze voor een fysiek sterke medewerker, die makkelijk de zwaardere klussen op zich kan nemen. Tenslotte hebben we enkele deelnemers aangemoedigd om meer te gaan sporten en heeft één van de deelnemers specialistische hulp gekregen bij zijn voetproblemen.

Al met al belangrijke veranderingen en fijn dat de enquête deze keer zijn nut heeft bewezen. We blijven werken met deze enquête want doordat de deelnemers zelf de vragen samenstellen komen de zaken aan bod die zij belangrijk vinden en zijn ze heel gemotiveerd om de enquête in te vullen en om verbeterpunten te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren geen meldingen en incidenten. Ongevallen zijn nooit uitgesloten, maar gelukkig zijn we daar ook dit jaar weer voor bewaard gebleven, mede door de jarenlange ervaring van de deelnemers en de begeleiders en de voortdurende aandacht voor veiligheid.

In de afgelopen jaren zijn ook de klachten- en agressieprotocollen nooit nodig gebleken. De kleinschaligheid, de samenstelling van het deelnemersteam en de vrolijke, open sfeer zijn de belangrijkste redenen voor het afwezig zijn van meldingen en incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Cursus Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020

Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Deprimerende avond over een vehikel van een wet. De uitleg over de complexiteit werkte op de lachspieren maar is eigenlijk om te huilen. Onbruikbaar in opvoedkundige context en kan leiden tot plaatsing van jonge mensen in veel zwaardere opvang dan noodzakelijk is. Vraagt veel betrokkenen bij besluitvorming terwijl er al een groot tekort aan professionals is. Opnieuw een wet die mensen hun persoonlijke verantwoordelijkheid ontnemt. Bah.

aanvullende vragen evaluatiegesprek 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Gezien de onvoorziene crisis omstandigheid waren er twee vragen: ten eerste welk totaalcijfer de deelnemer zou geven voor zijn/haar huidige situatie op het gebied van wonen, bezigheden en relaties, ten tweede hoe onze benadering van de dagbesteding in coronatijd is ervaren. M.b.t. het totaalcijfer was er sprake van veel gespreksstof, het bleek een effectieve vraag.

Overzicht maken individuele aandachtspunten n.a.v. evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020

Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Bijna een half jaar na dato. Voordeel was wel dat de uitkomsten uit de evaluatiegesprekken weer opgefrist werden, maar volgend jaar maar weer tijdig uitvoeren.

RI maken

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Met enige ergernis de nieuwe, samengestelde R.I. voor zorgboerderijen in combinatie met melkvee en paarden volledig doorgelopen. Kritiekpunten: 1.onoverzichtelijk, informatie is niet vlot terug te vinden 2.handmatig werk is niet per definitie slecht voor de gezondheid 3.zaken die niet aangepast kunnen worden blijven steeds hinderlijk terugkeren. Er kwamen bijna 30 geïnventariseerde risico's uit waarbij uiteindelijk slechts een aantal relevant zijn. Er is een eigen Plan van Aanpak opgesteld voor 2021 waarin ook de niet uitgevoerde acties van het vorige plan zijn opgenomen. Plan hangt alweer aan het prikbord.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 01-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De door de deelnemers ontworpen enquête is door henzelf iets aangepast o.a. met vragen over corona. Vijf van de zes deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld, De deelnemers waren zeer lovend over de dagbesteding, Het enige punt van aandacht blijkt de fysieke belasting van het werk. Hier gaan we in de komende cliëntenraad verder over praten.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Kleine aanpassingen gedaan, enkele bijlagen toegevoegd, één actie aangemaakt.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** 29-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Zinnige oefening: we vergaten een deur te sluiten en (nog erger)we vergaten de interieurverzorgster te waarschuwen. Ook besproken dat je niet je eigen leven moet riskeren voor een collega die achtergebleven is.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)**Meet en Greet met kleinschalige collega's. Regelgeving, bijscholingsaanbod, contact gemeenten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 11-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het organiseren van een Meet en Greet en/of een intervisiegroep met kleinschalige collega's is er wegens tijdgebrek nog niet van gekomen. Intussen heb ik me opgegeven voor een introductiecursus Intervisie en heb ik alvast één collega benaderd met dit idee.**Activiteitenlijst maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** 11-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Lijst opgesteld en besproken in cliëntenraad.

Winterwerkschema maken**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** 28-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Op 30 oktober de winterwerkschema's opgesteld. Op 28 december twee grote whiteboards in gebruik genomen waarop de dagelijkse en de overige terugkerende taken afgevinkt kunnen worden. Op deze manier hoop ik de dagelijkse begeleiding makkelijker deels aan anderen over te kunnen dragen.**Afronding acties overnemen in Kwapp.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 28-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle acties waren afgerond, behalve het updaten van alle medicatielijsten. Twee maal niet ontvangen wegens persoonlijke omstandigheden.**Uitvoering zoonosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** 24-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Telefonisch afgerond.**Keuring elektrisch gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)**Meerjarenplan samenwerking uitwerken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 11-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ondanks al onze inspanningen is er nog geen uitspraak van de rechter over ons bezwaar tegen de ons toegekende fosfaatrechten, wij liggen blijkbaar helemaal onder op de stapel. Er is dus nog steeds geen enkele zekerheid over onze financiële situatie. Om deze reden kon ook ons meerjarenplan nog niet uitgewerkt worden.**Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020**Actie afgerond op:** 11-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Een aantal geplande acties is afgerond: de speeltuin is gereviseerd, de buitenmuur is eindelijk gerestaureerd en om het werk lichter te maken zijn een roosterschuij, kalvertax en frontlader aangeschaft. Heerlijk.

Controle brandblussers en EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door Groot, inspectierapport in map.

BHV Folkert

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas kon Folkert niet wegens de zomerdrukke, dus met frisse tegenzin toch maar weer zelf de herhalingscursus gedaan...

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles afgerond m.u.v. G, omdat hij zo lang is weggebleven dat een gesprek pas later nuttig is om de impact van de crisis te monitoren. Wegens corona waren de gesprekken later dan normaal en in zo klein mogelijke setting.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

Clientenraad 4 keer per jaar inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Planning op activiteitenlijst gezet.

Samenstelling jubileumboek

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit moest opnieuw uitgesteld worden wegens de drukke omschakelingswerkzaamheden. Hopelijk is er in de herfst eindelijk tijd voor deze leuke klus.

Aanmelden voor bijscholingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangemeld voor de cursus Zorg en Dwang en voor de cursus introductie intervisie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2020
Actie afgerond op:	02-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Besloten dat Folkert voortaan onze BHV-er is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Meerjarenplan samenwerking uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Geprek aanvragen bij gemeente m.b.t. leerwerktrajecten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

BHV Folkert

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

VOG voor Ate regelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Nieuwe klachtenreglement toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Brainstormavond Koeien in de zorg. Met Ate.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021

Overzicht maken individuele aandachtspunten n.a.v. evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Functioneringsgesprekken voor Ate inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Loondienstcontract voor Ate regelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Cursus Honden in de Zorg.

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

BHV bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021

Organisatie Meet&Greet als opstart intervisiegroep

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Controle brandblussers en EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Winterwerkschema maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

RI maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Uitvoering zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Medicatieoverzichten updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Afronding acties overnemen in Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

Clientenraad 4 keer per jaar inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Activiteitenlijst maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Aanmelden voor bijscholingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Bijscholingen voor Ate plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

Inspectierapport elektrische installatie laten maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Nieuwe VOG Christine aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Medicatieoverzichten updaten

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Hèhè, het viel weer niet mee om alles binnen te krijgen, maar de dossiers zijn weer compleet.

Aanmelden voor bijscholingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Mezelf aangemeld voor Koeien in de zorg, Honden in de zorg en Introductiecursus intervisie. Ate aangemeld voor Koeien in de zorg.

Activiteitenlijst maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Coronabestendige activiteiten zoveel mogelijk in de eerste helft van 2021 gepland. Andere activiteiten in de tweede helft van het jaar.

Clientenraad 4 keer per jaar inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Cliëntenraad ingepland op activiteitenlijst.

Bijscholingen voor Ate plannen.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Voor 2021 om te beginnen één bijscholing ingepland: Koeien in de Zorg.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Nieuwe VOG Christine aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De aanvraag voor de VOG is ingediend bij de gemeente, maar liep wat vertraging op door het coronabeleid van Noard East Fryslân.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Houtklover protocol

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst was weer een goed hulpmiddel om te bewerkstelligen dat zowel de formele verplichtingen als mijn eigen plannen daadwerkelijk uitgevoerd worden. Een aantal zaken liep enige vertraging op door de corona, zoals de evaluatiegesprekken, maar uiteindelijk werden bijna alle geplande acties het afgelopen jaar uitgevoerd. Het tijdig updaten van de medicatielijsten is niet gelukt maar intussen zijn ze nu toch allemaal binnen. Het opstellen van een meerjarenplan voor ons bedrijf moest weer opnieuw doorgeschoven worden door het uitblijven van een uitspraak in de fosfaatprocedure. Sommige bijscholingsplannen moesten worden uitgesteld en ook het organiseren van een Meet en Greet kon niet verder uitgewerkt worden nadat er wel wat eerste stappen gezet waren.

Het maken van een overzicht van aandachtspunten is wel gedaan, maar het komend jaar ga ik dat direct na de evaluatiegesprekken uitvoeren omdat zo'n overzicht helpt om gemaakte afspraken steeds te monitoren.

Alle benodigde acties staan al gepland, behalve de organisatie van een Meet en Greet als opstart van een intervisiegroep. Hoewel het allerminst zeker is dat het dit jaar wel opgestart kan worden, plan ik deze actie opnieuw in voor later in het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De langetermijndoelstellingen zijn grotendeels onveranderd:

- Voortgaande aandacht voor de kwaliteit en veiligheid in de zorg, waarbij we samen met de deelnemers uitdagingen aan blijven gaan die hun ontwikkeling en levensvreugde bevorderen, ook buiten de boerderij.
- Geleidelijke afbouw van mijn inbreng, ondersteund door een meerjarenplan waarin een evenwichtige arbeidsbelasting goed uitgewerkt is.
- Zo snel mogelijk de financiële verplichtingen voor de fosfaatrechten terugbrengen door zoveel mogelijk af te lossen.
- Het aantal deelnemers gelijk houden. Door het aanbieden van melklessen kunnen we vasthouden aan de maximale groepsgrootte van 4 deelnemers.
- De voortgang van het Oegandaproject wordt ernstig bemoeilijkt nu de belangrijkste initiatiefneemster weggevallen is. Waar mogelijk en nodig zullen we onze hulp aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Naar aanleiding van de uitspraak in de fosfaatprocedure keuzes maken en vastleggen m.b.t. bedrijfsopzet, financieringsplan, personeel en maatschapscontract.
- Onze nieuwe medewerker een plaats geven in de bedrijfsopzet. Dat houdt in dat we hem zoveel mogelijk wegwijs maken in het vak van begeleider, dat we scholing faciliteren, functioneringsgesprekken inplannen, een VOG aanvragen, een loondienstcontract opstellen en dat wij zelf (last but not least) leren verantwoordelijkheden gedeeltelijk uit handen te geven.
- Meet&Greet met kleinschalige collega's organiseren waarbij regeldruk, passende bijscholing, informeren van onder meer gemeenten en intervisie aan de orde komen.
- Een schonere, meer opgeruimde en daardoor veiliger en overzichtelijker werkomgeving creëren door te investeren in erfverharding en voer- en mestopslag.
- De twee reeds opgestarte bijzondere deelnemerstrajecten vervolgen en onderzoeken of er meer mogelijkheden liggen om dit soort trajecten aan te bieden naast de reguliere dagbestedingsvorm.
- Passende bijscholing voor alle drie begeleiders volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De meeste lange termijn doelen worden al ondersteund door de bestaande kwaliteitsstructuur en al eerder geplande acties. Voor wat betreft de uitdagingen voor de deelnemers is de activiteitenlijst voor 2021 als bijlage toegevoegd. De eerste stappen richting arbeidsverlichting zijn gezet nu Ate aangegeven heeft begeleider te willen worden. Er is de afgelopen drie jaar fors afgelost op de fosfaatrechten en deze strategie wordt in elk geval nog twee jaar voortgezet om het bedrijf snel minder kwetsbaar te maken. Het deelnemersaantal is op dit moment weer op het juiste niveau en onderzoek naar extra mogelijkheden staat op de actielijst gepland. Voor wat betreft de voortgang van het Oegandaproject moeten we afwachten waar de Oegandezen mee komen.

Voor wat betreft de doelstellingen voor het komende jaar:

Het meerjarenplan is gepland en voorbereid en kan volledig uitgewerkt worden op het moment dat de uitspraak in de fosfaatprocedure definitief is. Ook de financiering is al rond, maar kan pas vastgelegd worden na de uitspraak.

Folkert heeft al een uitgebreid plan voor de erfindeling en -verharding gemaakt, de uitvoering zal afhangen van de financiële ruimte en dus ondermeer van de uitspraak van de rechter.

Ten aanzien van de nieuwe medewerker, de opzet van een intervisiegroep, het onderzoeken van nieuw aan te bieden trajecten en het volgen van passende bijscholing zijn alle benodigde acties al gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Activiteitenlijst 2021

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.2 • Houtklover protocol

3.1 • Pan van aanpak R&I 2021

9.3 • Activiteitenlijst 2021

6.1 • Agenda evaluatiegesprek 2020

6.2 • Overzicht aandachtspunten

4.4 • Deelnemersmap
• werknemersmap